高等职业教育
质量年度报告
（2015）

天津商務職業學院

Tianjin College of Commerce

目　　录

一、学院基本情况介绍 ……1

二、学生发展前景乐观 ……3

（一）招生形势喜人 ……3

（二）就业情况稳定 ……4

（三）竞赛捷报频传 ……5

（四）取证情况良好 ……5

三、教育教学改革成效显著 ……6

（一）课程改革深入 ……6

（二）师资结构优化 ……6

（三）校企合作深化 ……8

（四）质量监控到位 ……9

四、主办方高度关注学院发展 ……10

（一）学院规模扩大优化学院人才培养环境 ……10

（二）各级领导关注 大力扶持学院发展 ……11

（三）经费投入增加促进人才培养水平提高 ……11

五、主动承担社会责任服务地方 ……12

（一）专业建设紧贴区域行业人才需求 ……12

（二）社会服务满足行业企业提升需求 ……14

六、大力加强学院治理能力建设 ……14

（一）大力加强领导班子建设 ……14

（二）大力加强制度建设 ……15

（三）大力加强干部队伍建设 ……15

（四）大力加强校园文化建设 ……15

（五）大力加强各类人员岗位聘任管理 ……16

（六）大力加强学生教育管理体系建设 ……16

（七）大力加强内部管理体制改革 ……17

七、贯彻落实全国职教会议精神 ……17

八、问题与展望 ……18

（一）师资队伍结构有待进一步优化 ……18

（二）实习实训基地建设有待进一步加强 ……19

（三）产学合作有待进一步深化 ……19

案例 1：商务英语专业与企业合作促进学生发展案例 ……20

案例 2：物流管理专业与新加坡叶水福集团校企合作案例 ……23

案例 3：商务礼仪课程教学团队服务地方案例 ……25

附件：天津商务职业学院高等职业教育质量年度报告指标（2015）

天津商务职业学院
高等职业教育质量年度报告
（2015）

学院根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《天津市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》、《教育部关于推进高等职业教育改革创新 引领职业教育科学发展的若干意见》（教职成[2011]12号）、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）等文件精神和《关于报送高等职业教育质量年度报告（2015）的通知》（教职成司函〔2014〕142号）要求，开展了相关调查，根据“人才培养工作状态数据采集与管理平台”的具体数据，对一年来的人才培养状况进行了系统分析，现总结报告如下:

一、学院基本情况介绍

学院立足天津、面向全国，服务区域商务事业，特别是外经贸行业发展，以就业为导向，培养职业素养良好、外语应用能力较强、现代服务业技能突出的高素质技术技能人才。学院坚持“贴紧发展，同步化服务；预见走势，前瞻性育人；打造品牌，特色化办学”的办学理念，以育人为本、教学为中心、专业建设为龙头，打造应用文科特色专业体系，走特色发展、内涵发展、创新发展之路。

目前，学院拥有国家级精品课程2门，国家级精品资源共享课2门，市级精品课程8门，市级精品资源共享课程3门，市级教学团队1个，市级教学名师1名，市级教学改革试点专业1个，市级教学成果一等奖2项，

二等奖 3 项，中央财政支持建设普惠专业 2 个，中央财政支持的职业教育实训基地 2 个，现为教育部与天津市政府共建的“滨海新区技能型紧缺人才培养基地”。学院作为“全国外经贸职业教育教学指导委员会”和“中国职业技术教育学会国际商务教育委员会”主任委员校，在外经贸职业教育领域享有很高的声望。学院申报“十二五”天津市高等职业院校提升办学水平建设项目——高水平示范校建设项目获批，五个专业和两个专项项目正在紧张建设中。

学院占地 406323 平方米，总建设面积 162000 平方米，其中教学科研及辅助用房 127042 平方米，行政办公用房 11478 平方米，生活用房 59000 平方米。学院共有馆藏图书 54 万册，订阅 242 种专业期刊，CNKI 期刊网惠及全体师生。学院阅览室、多媒体教室、语音实验室分别设有 1174、6810 和 234 个座位，有教学用计算机 2186 台，固定资产总值 42128.5 万元，其中，教学科研仪器设备资产总值 3044.486 万元。

学院建成设备先进、功能强大的校园信息化系统，采用 10 万兆瓦虚拟化交换机，实现了万兆互联、双网覆盖、多校区联动、异地容灾备份。目前，已建成公共数据平台、共享资源平台、统一通讯平台、身份管理平台和网络监控运维平台，使学院网络信息管理服务应用水平走在了全市高等职业院校的前列。学院现运行的计算机管理信息系统主要有校园邮件系统和教务管理系统，校园网主干最大带宽 1000Mbps，出口总带宽 232Mbps，有 10000 个网络信息点数，396 个电子邮件系统用户。

学院现有教职员工 431 人，共配备专职教学管理人员 33 人，专职学生管理人员 52 人，专职招生就业指导人员 8 人，专职督导人员 8 人，专职教

学研究人员 4 人。学院有专任教师 201 人，年度内，共有 44 名校外兼职教师、30 名校外兼课教师、76 名校内兼课教师承担教学任务。

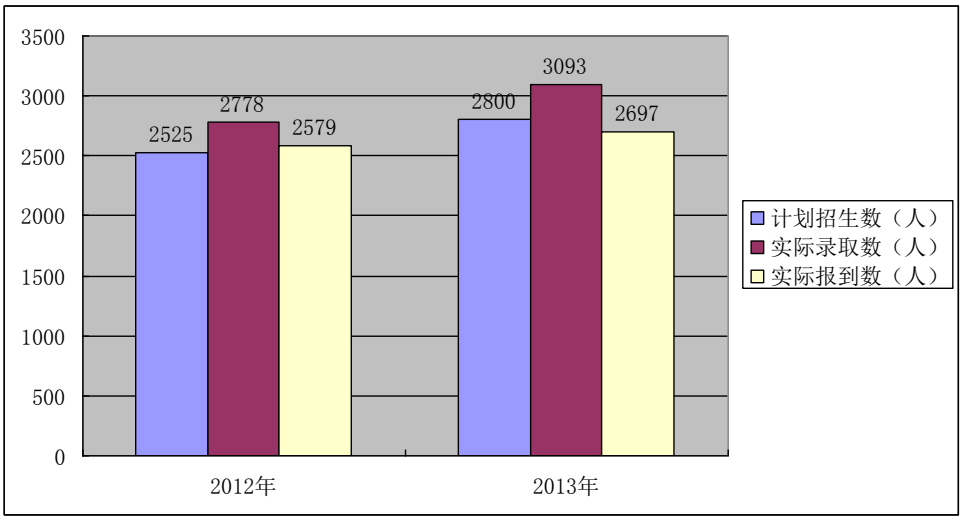
学院开设有三年制专业 29 个,三二分段专业 4 个,高职在校生规模 7070 人，其中，4993 人为普通高中生，2077 人为中职起点，平均每个专业在校生人数为 214.2 人。当年招生计划 2800 人，实际录取 3093 人，实际报到 2697 人，新生报到率 87.2%。应届毕业生 2079 人，就业率 96.63%。

二、学生发展前景乐观

（一）招生形势喜人

从招生情况来看，新生招生计划数逐年上升。学生实际报到数从 2011 年开始突破 2000 人大关，2012 年达到 2579 人，2013 年达到 2697 人，报到率稳定在 85%以上，其中，本地生源数量和报到率均稳中有升，本地生源数量从 2012 年的 1398 人增加到 2013 年的 1511 人；且招生分数线在天津市高职院校中位于前列，在招生形势日趋紧张的情况下呈现较好的势头，说明学院人才培养水平得到了学生和家长的广泛认可。招生情况对比如图表 1 所示。

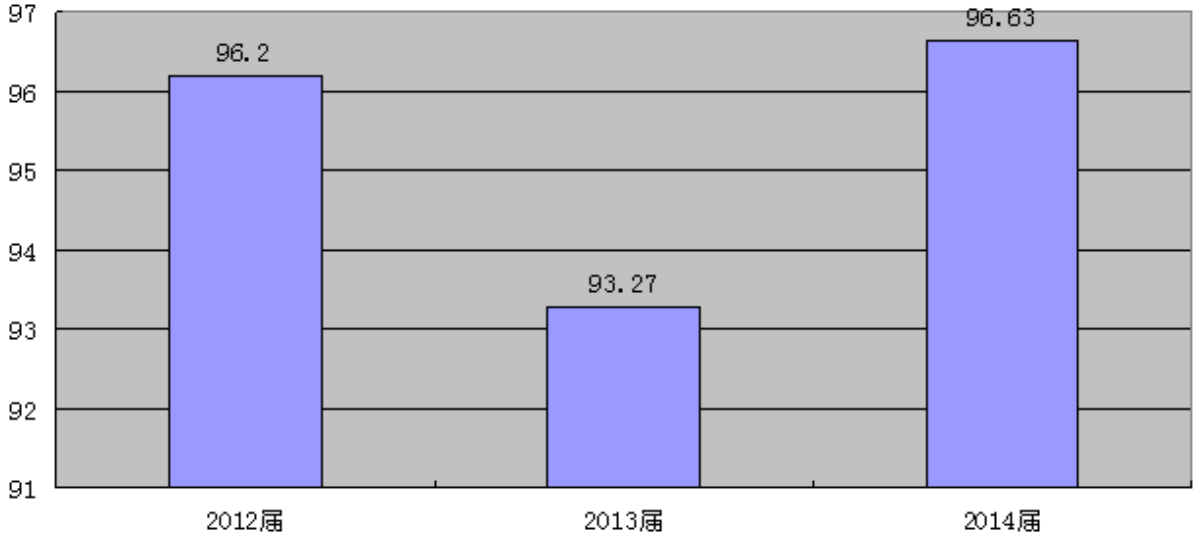
图表 1：招生情况对比图



（二）就业情况稳定

从就业情况来看，学院各专业应届毕业生平均就业率稳定在 90%以上，2014 届应届毕业生就业率达到新高，为 96.63%。应届毕业生平均起薪线提高至 2000 元/月，就业对口率达到 76.62%。学院培养的本地生源质量得到了用人单位的广泛认可。近三届毕业生 9 月 1 日就业情况对比如图表 2 所示。

图表 2：近三届毕业生 9 月 1 日就业情况对比图



上届毕业生的升迁率从去年同期的 6.25%提升至 8.97%，说明有更多的学生在本岗位上得到用人单位认可，提升至管理岗位；毕业生用人单位满意度也较去年同期有较大幅度提升，这一数值变动情况与转岗率的变动情况在一定程度上相互呼应。上届毕业生情况对比如图表 3 所示：

图表 3：上届毕业生情况对比表

学期	毕业生就业情况（%）		毕业生用人单位满意情况（%）		
	升迁率	转岗率	满意或基本满意	一般满意	不满意
2012-2013	6.25	26.82	96.69	3.31	0
2013-2014	8.97	32.25	92.21	7.79	0

（三）竞赛捷报频传

从技能竞赛情况看，学生在各级各类赛事中获奖频率与去年同期相比保持稳定，在传统优势竞赛项目中继续保持领先地位。本学年度，学生共获得 13 个全国性技能大赛奖项、10 个省市级技能大赛奖项和 12 个其他方面省市级奖项。学院学生在 2014 年全国职业院校技能竞赛高职组报关技能赛项和市场营销技能赛项中获得两个一等奖，在全国外经贸院校外贸技能大赛、全国国际贸易职业能力竞赛、全国外贸会计职业技能竞赛等行业技能赛项中获得多项团体和个人一等奖，为天津市争得了荣誉。

（四）取证情况良好

学院一贯重视学生技能培养，特别是专业实践能力、英语交际能力和计算机操作能力“三能并举”的培养模式收到良好效果，学生动手能力强，受到企业广泛好评，认为学院毕业生能很快进入角色。从技能证书和职业资格证书取证情况看，上届毕业生 A 级累积通过率达到 92.3%，B 级累积通过率达到 98.1%，计算机一级累积通过率达到 99%，中高级职业资格证书取证率平均达 79.12%。

整体而言，学院学生发展情况良好，既有稳定提升的用人单位和社会

认可度，也有通过校企合作促进学生发展的典型。（学生发展典型案例详见案例 1）

三、教育教学改革成效显著

（一）课程改革深入

学院在专业改革方面狠下功夫，按照“以重点专业为龙头，带动特色专业及一般专业协调发展”的思路，于 2009 年启动了课程体系改革。2013-2014 学年，学院所有专业基本完成了课程体系改革，共形成 150 余门专业核心课程的课程标准，为人才培养质量的提高奠定了坚实基础。此外，学院启动“十二五”市级示范校课程建设项目，通过引入专家团队入校诊断性听课、引入课程建设平台，对各专业 27 门专业核心课程进行深化建设，计划用一年时间，将这 27 门课程打造为幕课化课程、翻转课堂课程或国家和市级精品资源共享课程。

（二）师资结构优化

1. 专任教师队伍整体水平提升

专任教师队伍是师资队伍的核心力量。2013-2014 年度，从数量上看，专任教师队伍从上年同期的 199 人调整为 201 人，人数有所增加；从质量上看，专任教师队伍质量整体得到提升：一是整体结构得到进一步优化。青年教师比例从 75.4%提升至 75.62%，具有研究生学历或硕士及以上学位的青年教师占青年教师总数的比例从 80%提升至 81.63%，具有高级职称的比例从 48.74%提升至 50.25%。专任教师队伍情况对比如图表 4 所示；二是专任教师参与教学比例提升。根据统计，参与高职教学活动的专任教师从去年同期的 193 人提高至本学年的 198 人，参与高职教学的专任教师比例

从去年同期的 96.98%提升至 98.5%，高职教学力量得到进一步加强。三是双师素质教师比例有较大提高，从去年同期 50.25%提升至 65.67%。

图表 4：专任教师队伍情况对比表

学期	专任教师基本情况			参与教学情况		青年教师情况			
	人数	具有高级职务比例%	具有双师素质比例%	人数	占专任教师比例%	人数	占专任教师比例%	具有研究生学历或硕士及以上学位人数	占青年教师比例%
2012-2013	199	48.74	50.25	193	96.98	150	75.4	120	80
2013-2014	201	50.25	65.67	198	98.5	147	73.13	120	81.23

2. 师资队伍结构整体得到优化

学院强调“双师”结构教师队伍建设，一方面派专任教师赴企业实践提升实践能力，另一方面在师资队伍结构优化上下功夫。2011 年，学院出台《关于调整外聘教师课时费标准的规定》，进一步调整外聘教师，特别是校外兼职教师课时费标准，增加专业聘任高水平校外兼职教师的自主性，加强了对校外兼职和校外兼课教师的考核。期间内，各专业聘任的校外兼职教师 44 人，较上年同期有所提升，聘任的校外兼课教师 30 人。

在教学任务安排上也充分发挥行业企业一线校外兼职教师实践能力强的优势，数据显示，本学年度兼职教师承担校内实践技能教学工作量占到兼职教师教学工作总量的 98.08%。

各类教师教学安排对比情况如图表 5 所示，从对比数据可以看出，为应对整体教学任务量的增大，学院进一步挖掘了校内优秀兼课教师的资源，担任的课时量比例有较大提升，从一定程度上说，学院整体教学力量及行

政部门、行政岗位与教学一线的融合度得到进一步加强。

图表 5：教师教学安排情况对比表

学期	课时总数	校内专任		校内兼课		校外兼职		校外兼课	
		课时	比例%	课时	比例%	课时	比例%	课时	比例%
2012-2013	106116	79672	75.08	12084	11.39	8738	8.23	5622	5.3
2013-2014	125759	95038	75.57	12853	10.22	11670	9.28	6198	4.93

3. 教师教科研能力进一步提升

2013-2014 学年，教师参加各级各类技能大赛成绩喜人。李金华老师的《大学语文》获天津市信息化教学竞赛教学设计组一等奖和全国三等奖，梁晶老师获全国青年教师外语教学能力大赛二等奖。基础课教学部申报的“任务驱动式教学法在高职思政课实践教学中的应用”列入教育部择优推广计划。四套教材获批“十二五”国家规划教材。学院制定并实施了《科研工作规划》，广大教师科研热情高涨，2013-2014 学年，科研项目共立项近 40 项。其中，教育部重点课题 1 项。

（三）校企合作深化

本学年度，校内实践教学条件进一步优化。在场所面积和数量上，校内实践基地面积从去年同期的 2280 平方米增加至 2370 平方米，直接用于课程教学的校内实践基地净增加 1 个；在场所使用频率上，校内实践基地的校内使用频率达到 662542 人时，学生年平均训练技能的学时达到 99.56 学时，校内实践场所使用频率高。

本学年度，学院校企合作得到进一步深化。从校外实训基地的建设和使用上，学院好中选优，将签订合作协议的校外实训基地从去年同期的 260

家调整至 251 家，基地在学年度内接待了 10933 人次实习、实践，接待了 819 名应届毕业生参与半年顶岗实习，接收了 161 名应届毕业生就业。在产学合作上，与专业建立了较为紧密产学合作企业总数达 561 家，有 8 个专业与企业签订了订单培养协议，共惠及 495 名学生。软件技术（欧美软件外包方向）专业，与软通动力公司深度合作并签订订单培养协议，其在校生全部实现了订单培养；19 个专业的 100 门课程开发和建设得到了产学合作单位的支持，9 个专业与产学合作单位合作开发了 27 种教材，三个央财建设项目专业与企业合作开发课程 22 门，开发教材 12 本；产学合作单位向专业支持了 44 名校外兼职教师；9 个专业为企业培训员工 5327 人天。产学合作数量、校企共同开发课程和教材、企业支持学校兼职教师、技术服务收入、服务企业培训员工等均有不同程度的提升，学院社会声誉良好，产学合作情况对比如图表 6 所示。（校企合作典型案例详见案例 2）

图表 6：产学合作情况对比表

学期	校外实习实训基地				产学合作				
	数量	接待学生量（人次）	接待半年顶岗实习（人）	接收毕业生就业(人)	数量	订单培养（人）	共同开发课程（门）	共同开发教材（种）	支持兼职教师数(人)
2012-2013	260	5675	856	85	663	254	78	24	36
2013-2014	251	10933	819	161	561	495	100	27	44

（四）质量监控到位

教学质量监控机制是保障专业人才培养质量的有力手段和重要措施。在专业建设上，成立专业建设指导委员会，对专业的调整、改革进行指导，保证专业建设方向符合经济社会、行业企业人才培养质量要求。特别是在

专业改革和新专业申报过程中，各专业均召开了多次专业建设指导委员会会议，讨论专业改革方案或论证专业建设的可行性；在教学过程中，定期组织召开教学信息员会了解学生对教师课堂教学的情况反馈，建立院系两级督导体系进行跟踪听课和专任教师互相听课制度，并于学期末组织学生全员网上评教。以本学年度为例，学院共召开 4 次教学信息员会，两级督导听课教师基本覆盖了所有任课教师，有 4 名院领导进课堂听课 78 节次，专任教师互相听课基本覆盖了所有专任教师，学期末学生评教率达到 96.04%；在毕业环节上，各专业均开展了不同程度的毕业生跟踪调查，了解企业对应届毕业生的满意度。这些措施在专业建设、课程教学等工作中发挥了重要作用，近年来，学生对教师教学满意度、社会对就业学生满意率逐年提升。

本学年度，学院与麦可思公司继续合作，委托麦可思对全院各专业 2012-2014 届毕业生进行跟踪调查，并对学院六个重点专业的 30 门核心课程有效性进行评估。这一举措使学院人才培养质量的评估主体进一步优化，评价方式更加完善，为学院提高人才培养质量提供更有效的信息参考。

四、主办方高度关注学院发展

（一）学院规模扩大优化学院人才培养环境

2011 年 2 月和 5 月，天津市人民政府和教育部先后发文同意由天津市财贸管理干部学院和天津对外经济贸易职业学院整合建立天津商务职业学院；2011 年 6 月，天津市教育委员会和天津市发展和改革委员会联合下发津教委[2011]80 号文件，确定学院为第二期入驻海河教育园区的高职学校，学院发展步入新的历史机遇期。2014 年七月，学院正式启动搬迁工作，历

时两个月，于八月底前全部完成搬迁，2014 年 9 月 5 日在海河教育园区新校区正式开学。新校区占地 700 亩，将从根本上改变学院实践场所不足、部分生均指标不理想的现状，人才培养环境进一步优化。

（二）各级领导关注 大力扶持学院发展

在学院的发展过程中，各级领导给予了学院大力的支持，天津市副市长任学峰同志于 2014 年暑期再次深入学院调研，了解新校区建设过程中遇到的实际问题，并现场协调解决，提出了建设目标，帮助学院理清下一步的发展思路。天津市商务委员会作为学院的主办单位，历来高度关注学院发展，在学院服务外包基地建设、“十二五”市级示范校建设等专项中给予了大量的资金支持和政策扶持，为学院提升人才培养质量增添助力。

（三）经费投入增加促进人才培养水平提高

经费投入是人才培养质量的重要保证。2013 年，在经费收入方面，中央、地方财政专项投入与去年同期相比下降较多，但学费收入和财政经常性补助收入均比去年同期有所增加。学院经费收入对比如图表 7 所示。

图表 7：经费收入对比表

年度	收入总额（万元）	学费收入		财政经常性补助收入		中央、地方财政专项投入	
		金额	比例%	金额	比例%	金额	比例%
2012	13417.221	3709.749	27.65	4385.6	32.69	3882.01	28.93
2013	11055.565	3889.585	35.18	4840.6	43.78	1114.145	10.08

在经费支出方面，为满足搬迁至海河教育园区的需求，学院较大幅度增加了教学仪器采购的支出。同时，在十二五市级示范校建设资金中，累计投入 1000 余万元，用于专业建设、师资队伍建设及数字化校园建设。但

总体而言，教学投入仍需增强，教学经费支出情况如图表 8 所示。

图表 8：教学经费支出情况表

年度	总额（万元）	采购教学仪器		日常教学经费	
		金额	比例	金额	比例
2012	11773.258	57.061	0.48	515.039	4.37
2013	14278.396	697.727	4.89	497.724	3.49

年度	教学改革研究		师资建设		购置图书	
	金额	比例	金额	比例	金额	比例
2012	295.211	2.51	191.92	1.63	18.594	0.16
2013	258.215	1.81	35.837	0.25	8.083	0.05

五、主动承担社会责任

（一）专业建设紧贴区域行业人才需求

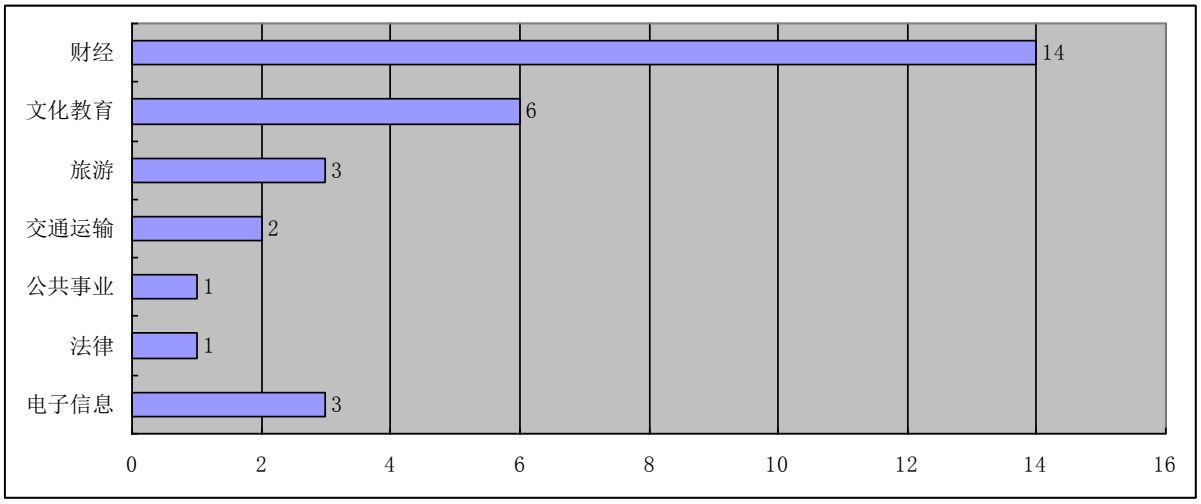
《国家中长期人才发展规划纲要（2010 年-2020 年）》提出要大力发展重点领域急需紧缺专门人才，“到 2020 年，在装备制造、信息、生物技术、新材料、航空航天、海洋、金融财会、国际商务、生态环境保护、能源资源、现代交通运输、农业科技等经济重点领域培养开发急需紧缺专门人才 500 多万人”。《天津市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》提出要大力发展现代服务业，重点发展现代金融业、现代物流业、科技和信息服务业、中介服务业等生产性服务业；提升发展商贸餐饮业、旅游业、房地产业、社区服务业等生活性服务业；大力发展会展业、服务外包业等新兴服务业。为更好地服务区域经济发展，学院出台《“十二五”专业建设发展规划（2011-2015）》，“十一五”期间形成的应用外语、国际贸易、国际物流、商务管理、会计税务 5 个专业组群在“十二五”期间逐步向应用外语、

经济贸易、国际物流、工商管理、旅游管理、财务金融、服务外包 7 个专业组群转化，专业总数也将从“十一五”期间的 21 个增加至 30 个。学院专业分布基本稳定在财经、文化教育、旅游、交通运输、公共事业和电子信息六个专业大类中，专业布局结构稳定，专业之间互补性强。2014 年上半年，根据天津市教委统一部署，我院在重新梳理两院教育教学资源优势和进一步深入市场调研的基础上，结合学院即将入驻海河教育园区的专业需求，学院出台了《“十二五”专业建设发展规划（2015-2017）》，适度扩展了学院专业的大类分布。学院整体专业布局调整契合国家和地方经济发展需求。

学院决定在入驻海河教育园区后，在原有五个教学系的基础上，成立六个二级学院，即应用外语学院、经济贸易学院、国际物流学院、经济管理学院、会计学院和服务外包学院。其中，服务外包学院为新增设的教学单位，主要为天津市服务外包产业发展培养高素质技术技能人才，满足天津市现代服务业发展对人才的需求。

2013-2014 年度内学院共新增专业 4 个，其中， 2013 年度新增服务于现代物流业的《国际航运业务管理》和《物流管理（速递服务与管理）》及服务于中介服务业的《法律文秘》三个专业;2014 年度新增服务于商贸流通业的《电子商务》专业。截止目前，学院专业总数达到 30 个，专业服务区域产业发展的能力进一步增强，学院专业结构分布如图表 9 所示:

图表 9：学院专业分布图



（二）社会服务满足行业企业提升需求

学院充分挖掘社会服务功能，先后获得“天津市服务外包培训基地”、“天津市人才强商培训基地”等资质，本学年度企业培训、行业培训、社会培训等共培训各类人员 206296 人天。国际贸易实务、会计、报关与国际货运、市场营销、软件技术（欧美软件外包方向）等 9 个专业为企业培训员工 5327 人天。学院还继续承接了天津市千家中小外贸企业业务人员培训等大型培训项目。根据《市人力社保局关于公布第二批“职业培训包”招标开发项目及申报工作的通知》（津人社办发〔2013〕29 号）文件精神，通过精心的准备和共同努力，学院组织申报的《营业员》、《快递业务员》、《收银员》和《客房服务员》等四个职业培训包项目经过标书申报、材料审核、专家组答辩等各个环节，成功中标。此项工作填补了学院工作的一项空白，目前这四个项目已经通过中期验收。（服务地方典型案例详见案例 3）

六、大力加强学院治理能力建设

（一）大力加强领导班子建设

领导班子及领导者的能力是高校治理能力重点，也是高校治理能力现

代化的重点。学院全面加强党的建设，以党的最新理论成果武装领导班子头脑、指导实践、推动工作。以思想政治建设为根本，切实加强领导班子建设，坚持民主集中制，完善党委会议事规则，健全基层联系点，大力推进党务公开和党内民主，不断提高领导班子科学决策水平。加强党风廉政建设，认真贯彻执行中央“八项规定”，始终保持反对和抵制“四风”问题高压态势，严格执行党风廉政责任制，进一步健全和完善权力运行制约和监督机制。

（二）大力加强制度建设

两校整合后，如何继承和发扬两校的优良传统，形成凝心聚力的制度体系，成为学院的一项重点工作。在领导班子带领下，全院各部门积极投入制度修订工作，整合、修订、完善、补充规章制度，基本形成了天津商务职业学院新的制度体系，涵盖教育、教学、科研、行政、后勤、党建的方方面面，2013-2014 学年度，学院新出台或修订的规章制度达数十项。

（三）大力加强干部队伍建设

2012 年“两院”合并后，按照《党政领导干部选拔任用工作条例》和《天津市事业单位工作人员竞聘上岗暂行规定》，开展了管理五、六级岗位选聘竞聘工作。先后选拔任用了 18 名管理五级岗位人员和 32 名管理六级岗位人员。人员平均年龄 47 岁。其中，研究生学历或硕士以上学位人员占到 43%，具有副高级以上职称人员占到 82%。随后，完成了七级、八级岗位管理人员的竞聘工作。通过举办中层干部培训、青年干部培训，干部队伍的思想政治素质、科学管理能力和廉洁从政意识得到增强。

（四）大力加强校园文化建设

学院以培育和践行社会主义核心价值观为引领，加强对校园文化主要内容和基本内涵研究，开展校园文化顶层设计，初步建立起以物质文化、制度文化、精神文化为主要内容的校园文化框架。学院以“中国梦”、社会主义核心价值观为引领，引导广大教职工把个人职业生涯与职业教育发展有机结合起来；教育广大青年学生把个性发展与社会要求联系起来。2014年，学院通过票选，确定了“厚德尚能 励学弘商”的校训和校徽，目前，正在研究成立校园文化研究议事机构。

（五）大力加强各类人员岗位聘任管理

学院全面推进全员聘用合同制，建立和完善岗位管理制度和绩效考核体系，实行绩效基础性和奖励性收入分配。完善聘用合同和岗位管理制度，逐步推行全员聘用合同管理。进一步完善专业技术人员专业技术职务聘任制。探索推行管理人员职员制度，继续完善工勤人员岗位等级考核制度。加快推进绩效考核和绩效工资工作。目前，学院委托天津大学进行的绩效考核指标体系构建研究已基本完成。

（六）大力加强学生教育管理体系建设

学院坚持以学生为本，陆续建成“困难学生帮扶中心”、“大学生心理健康教育中心”、“大学生社团管理中心”、“学生公寓管理中心”、“青年业余党校”等。通过落实奖、助、贷、免政策，累计帮扶学生达8695人次，帮扶金额达到2119万元。在校学生约有7000人注册青年志愿者，活动累计300余次，时长达到12000小时。累计有1361名大学生参加了青年业余党校培训学习。以促进就业为导向，近三年，通过加强就业创业教育指导和服务，先后为4086名两届毕业生提供就业岗位24839个。2013年，申报

天津市教育体制改革新增试点项目“深化大学生创业教育”获得成功。

（七）大力加强内部管理机制改革

学院坚持和完善党委领导下的校长负责制，推动“教育家办教育”，探索教授治学、坚守学术自由，营造大学治理结构的宽松氛围和良好条件；坚持依法治校，构建大学治理结构的科学民主的保障机制，为完善大学内部治理结构创造良好的外部制度。学院依靠师生员工，发挥党的基层组织、教代会、民主党派、学术委员会等各方面的积极作用。自 2014 年初开始实行预算制，向院系放权，发挥基层积极性，进一步完善了“党委领导、校长负责、教授治学、民主管理”的具体实现形式。学院章程初稿也已完成，正在广泛征求意见，进行进一步的修改完善。

七、贯彻落实全国职教会议精神

2014 年 6 月，党中央、国务院对加快发展现代职业教育作出了一系列重大部署，习总书记专门对职业教育工作作出重要批示，国务院印发了《关于加快发展现代职业教育的决定》，召开了全国职业教育工作会议，李克强总理出席会议并作重要讲话。这充分体现了党中央、国务院对职业教育工作的高度重视，为加快发展现代职业教育指明了方向。

按照市教委要求，全市教育系统要把学习宣传批示精神和会议精神作为重要任务切实抓紧抓好，要全面贯彻落实《决定》精神。为第一时间学习贯彻批示和会议精神，学院充分利用官网、官微和校园信息等宣传载体，通过集中学习和召开研讨会等形式，在全院掀起了学习贯彻批示精神和《决定》精神的热潮，使广大干部师生深刻领会加快发展现代职业教育的重要意义，全面了解中央关于职业教育的重大部署，使大家更加自觉地把力量

凝聚到学院改革与发展的各项任务上来。学院组织全体中层干部收听收看相关的网络视频节目，用各种方式学习职教会议和《决定》精神；邀请著名职业教育专家罗志教授为我院教师做了一场主题为“实现转型：高职教育与高职院校质量提升发展研究”的报告，学院全体院领导、中层干部、副教授以上职称教师及教研室主任参加了报告会；在市教委组织的贯彻落实职教会议精神研讨会上，我院主办单位——天津商务委员会副主任代表行业在研讨会上做了精彩发言，突出了行业在办学方面的主导地位；在暑期中层干部工作会上，学院将学习贯彻《决定》精神作为会议的主题，并安排了相关内容的研讨；另组织了专题会议，研究更名重组天津商务职教集团的工作，并邀请天津市教委相关领导到会做主题发言并参与讨论；在学院青年干部培训班的培训中，专门安排了一讲教学专题，就如何落实《决定》内容，深化教育教学改革，对全体青年干部作了培训。

八、问题与展望

（一）师资队伍结构有待进一步优化

随着招生规模扩大和专业数量扩充，师资结构形成了青年教师居多，骨干教师数量不足，专业带头人不齐备的局面。特别是两校资源整合、成立天津商务职业学院以后，教职工总数增至 431 人，但专任教师数仅为 201 人，专任教师数量偏少，在教职工中所占比例也不尽合理。在兼职教师方面，真正来自企业一线的行家里手偏少，稳定在校任教的兼职教师数量和任课量均有限，远不能满足需要。

学院将从四个方面着手解决：第一，做好高端人才引进计划，重点招聘职称、学历、工作经历、双师素质符合要求的高端师资，满足重点专业

和新兴专业发展需要；第二，进一步落实国家级师资培训和天津市级培训项目、“十二五”示范校建设等建设项目中的师资培训项目，提升学院教师整体水平；第三，进一步落实《关于专业教师赴企业实践的有关规定》、《关于调整外聘教师课时费标准的规定》等制度，配合学院人事制度改革，完善相关师资管理规章制度，促进专任教师提升“双师”素质；第四，加大引进校外兼职教师的力度，引进来自行业企业一线的行家里手担任专业带头人。

（二）实习实训基地建设有待进一步加强

校内实践基地虽然能满足专业课程实践需求，但截止目前，学院校内生产性实训基地数量明显不足，且由于搬迁的原因，校内实践基地有一些还未完全到位。校外实习实训基地从数量来看部分专业明显偏少；从质量来看，“协议型”基地较多，“紧密型”基地较少，能大规模承接学生顶岗实习和就业的基地不足。

学院将从三个方面着手解决：第一，抓住入驻海河教育园区的有利时机，建设生产型实训中心，新建一大批专业实训室，投资提升一批实训室的装备水平，开出更多综合性实践训练项目；第二，抓住“十二五”示范校建设项目的契机，建设校内生产性实训基地，努力增大生产性实训所占比重，投资建设跨专业实习平台；第三，校外基地建设方面，进一步落实和完善相关文件规定，加大对校外实训基地的考核力度。

（三）产学合作有待进一步深化

各专业在产学合作方面做了积极探索，但与学院订单培养学生的企业偏少，部分专业在顶岗实习方面管理不强，落实不够，亟需采取措施，加

强管理。

学院将从三个方面着手解决：第一，充分发挥校企合作办公室、校友会和理事会的作用，广泛联系行业企业，寻求与企业深度合作机会，大力开展面向企业员工的形式多样的岗前和岗上培训，鼓励与行业企业共同开发工学结合优质教材和课件，大力推行订单培养；第二，适时出台激励机制，鼓励专业深化产学合作，解决各专业在课程建设、教材建设和师资队伍建设方面的突出问题；第三，争取行业主管部门支持，加快建设天津市商务职教集团，切实为产学合作提供体制机制保障。

学院经过多年建设和发展，在软件和硬件上均有了较大改善，但综合办学实力与示范校、骨干校建设标准相比仍有较大差距。学院将按照“内涵发展、特色发展、创新发展”的思路，加大教学投入，努力调整师资队伍结构，开展工学结合课程体系改革，加大校内外实践教学基地建设力度，深化产学合作，培养更多地适应天津市社会经济发展和滨海新区开发开放事业需求的高素质技术技能人才。

案例 1：商务英语专业与企业合作促进学生发展案例

为进一步拓宽商务英语专业学生实习和就业的渠道，学院积极与北京金道网络集团接洽，探讨进行校企合作，开设金道网络订单班，2013-2014 学年，第二期金道网络订单班的很多学生已成为金道网络集团入驻项目的骨干力量，入驻到名列世界 500 强排名 20 位的戴姆勒集团、中国人民银行总行、戴尔公司及北京奔驰公司等项目进行为期半年的实习，学生的勤奋

努力得到金道和入驻项目方的一致好评！

金道网络集团全名为北京金道天成网络系统服务有限公司，成立于1995年，自1998年开始为企业客户提供IT专业服务，连续三年入围中国桌面管理服务外包商前三强，成为仅次于HP的中国第二大桌面运维服务提供商。该公司服务覆盖医药、金融、互联网、汽车及零售行业等领域中100多家世界500强企业，例如戴姆勒集团、花旗银行、摩托罗拉、诺基亚、拜耳、富士通……等等，2014年成功与中国人民银行总行达成了合作意向，为央企提供IT服务支持。

学院非常重视与金道网络集团的校企合作，通过前期实地考察与多次协商，双方于2012年签署了实习-就业实训基地协议，首次开办金道网络订单班，为金道网络集团输送优秀的商务英语专业人才以实现双赢。金道80%的服务入驻项目来自世界500强外企，英语是他们的工作语言。商务英语专业学生具备熟练的英语应用能力，能够满足岗位对英语的需求。双方合作能够实现校企双赢。

学生在各自的岗位上踏实肯干，成为入驻项目的主力:

王建星目前担任新东方项目一线工程师，主要通过电话接听的方式来处理客户的电脑系统故障问题，她兢兢业业，勤奋努力，是项目经理的得力助手。因为她表现突出，被金道网络集团选入公司“雏鹰计划”的储备干部。“雏鹰计划”是金道网络集团最重要的人才储备计划，凡是入选的员工需要项目经理推荐，通过严格选拔后才能进入该计划，而且需要进行封闭式军事化培训，最终通过考核的人选可以进入公司的核心人才库。只要金道网络集团有领导干部的岗位，优先安排“雏鹰计划”的储备干部进入

管理岗位。王建星已经顺利进入“雏鹰计划”，经常与金道经理们一起进行头脑风暴，管理能力有了很大提升。

王录伟入驻的项目是戴姆勒集团，它是全球最大的商用车制造商，全球第二大豪华车生产商、第二大卡车生产商，目前名列世界500强第20名。戴姆勒集团从项目规格到服务模式都是金道非常优质的项目。王录伟自2012年10月底入职以后成长非常快，她性格外向，善于与人沟通，并且勤奋好学，她的目前岗位是Mail Agent,职责非常广，需要处理戴姆勒员工给IT部门发的咨询IT相关问题的邮件;为戴姆勒集团做公司项目的月度报表;对集团内每家公司月末都要出具一份服务报告并计算客户满意度。此外，她还参与项目管理，和经理、主管一起每周向戴姆勒经理做报告，通过对部门的管理及每个月项目的报告进行分析，参与讨论如何改善项目和提升工作效率。同时，她也是项目经理非常得力的助手，协助经理和主管负责管理 helpdesk 桌面端电话技术支持团队。因为表现杰出，她被评为 2013 年度金道网络集团的最佳用户体验新人奖（该项优秀员工奖的获奖比例仅占金道网络集团员工总数的1%)。

与她同时获得该殊荣的还有李辉，她负责的项目是 UAM-User Account Management,岗位是Application Support，职责是负责MBAFCS所有用户系统帐户创建及授权，T 盘权限的开通，Pega 系统帐号授权等等。同时，她也负责培训新人。

白玉双到金道实习以来，由于项目需要，被先后调到两个公司从事三个岗位，她超强的适应能力和坚韧不拔的精神给金道经理留下了深刻印象。目前她在“中外运敦豪国际航空快件公司”（DHL）做“一线技术支持专员”，

DHL 是国际快递公司，所运用的软件系统以及与客户沟通方面英语运用比较多。这个岗位给她提供了提升自己的平台，她凭借自己的努力与勤奋，不断提高自己的服务水平，顺利通过绩效考核，并得到了 DHL 服务方和金道 DHL 的项目经理一致好评！她先后收到了服务方的三封表扬信。因为她的突出表现，被提升为金道入驻 DHL 的项目负责人。

姜雅桐新入职第一个岗位是 IT Helpdesk Support，3 个月后，她以三方员工的身份被项目经理调到了戴姆勒内部的 IT Supply Management Team，该团队当时负责全公司的 IT 采购，IT 资产管理，后期的付款以及海外服务的购买及付款。2014 年年初，她又负责 Local Purchasing。她在这个实习岗位不断进步，从完全不懂，到可以自主查错、更正并成功提交。今年 5 月份，姜雅桐承担了所有的采购任务。今年 7 月，姜雅桐因为实习表现突出，顺利通过绩效考核，成功入职，成为金道入驻戴姆勒项目的正式员工。

案例 2：物流管理专业与新加坡叶水福集团校企合作案例

叶水福集团是一家成立于 1955 年的新加坡物流公司，目前发展成为世界知名的综合性供应链管理和物流服务企业，以注重科技创新闻名于世，企业规模超过万人。叶水福集团是在中国发展的新加坡先驱公司之一，是多家世界大型企业的整合端对端供应链管理及物流服务伙伴，于 1992 年进入中国市场，经过 10 多年的努力发展，在中国建立了一个全面的物流网络，涵盖了天津、杭州、厦门、深圳、广州、澳门及香港等城市，为多家财富 500 强企业提供卓越服务，如戴尔、摩托罗拉、三星、LG、埃克森美孚、联合利华等。中国是该集团业务发展最为迅速的市场。

2013 年，在天津市领导率政府代表团访问新加坡时，叶水福集团表示要继续发展在天津的物流业务，同时表达了希望与天津市有实力的院校合作，共同进行物流方面的培训，为本企业及天津市物流发展培养技术技能人才。

2013 年 12 月 5 日，天津市商务委单泽峰副主任以及新加坡叶水福国际物流有限公司的叶副总经理等一行 6 人来我院沟通交流。会谈中，中新双方就学院特色，企业需求及物流业的发展与人才的需求状况以及校企合作的具体实施路径进行了充分沟通。通过将企业内训前移，从优秀学生中挑选出“在校准员工”的方式，尽快缩短新员工对企业及岗位的适应期，从而提高企业竞争力。此种校企合作培养员工的做法，叶水福在新加坡已经做了几年，但是在中国没有尝试过，和我院在这方面的合作是叶水福在天津乃至在中国第一次以提前顶岗实习形式培养准员工的模式与高校合作。学生不是旁观，而是在某岗位上真正顶岗操作，熟悉了一个岗位后，会轮训到其他岗位。

根据学院与叶水福集团签署的在岗培训计划，我院配合企业人力部门遴选学生进行英语初试、面试，优选出 30 名学生，自 2014 年 3 月 24 日起赴天津叶水福物流有限公司空港区和海港区进行为期三个月的实习。为充分利用此宝贵的实训平台，在有限的时间内最大限度地接触、了解及掌握物流管理的基础理论与技能，并对叶水福集团科学缜密的物流管理系统有一个全面了解，在学院和企业的精心安排下，学生分为若干学习小组在六个工作岗位中轮换接受系统的培训和实习。每个岗位均安排师傅进行几天的系统介绍与示范，然后由学生在师傅的带领下进行实践。六个岗位分别

为系统文员、对讲机包装线 FTZ、运输组 ALP、物流英语实例翻译 ALP、海关组 FTZ、仓库发货 ALP 等。培训日程过半时，空港及海港实习学生还进行了互换。

新加坡叶水福集团与天津商务职业学院供应链管理培训班首期结业仪式暨二期培训班启动仪式在商务职业学院召开时，叶水福集团高管、新加坡驻华使馆官员、天津市商务委领导及叶水福在华上下游企业代表均参加了会议，并给所有学生颁发了证书。

我院在叶水福集团在岗培训首期学习班学员的良好表现，为企业留下深刻印象，实习期间，就有部分学生代表叶水福集团参加了在北京的展览会。实习结束，叶水福集团欣然邀请 5 位优秀学生赴新加坡总部进行 6-12 个月的实习培训，同时为其他学员提供了在中国区包括厦门、深圳、上海等各叶水福分公司就业的机会。

一年来的合作，使新加坡企业家对我国高等职业教育留下了深刻的印象。同时，学院和叶水福的合作模式也受到社会各界广泛关注，全国各主要媒体就此事纷纷进行了报道。

案例 3：商务礼仪课程教学团队服务地方案例

学院《商务礼仪》课程开设于 2006 年，2008 年获得天津市级精品课程称号，2013 年《商务礼仪》课程成功转型升级为天津市级精品资源共享课程，主教材《商务礼仪与职业形象》教材再版三次，获得职业教育十二五国家级规划教材称号，2014 年《国际商务礼仪》课程入选职业教育国际贸易专业国家教学资源库，在国内同类课程建设上居于领先地位。

《商务礼仪》课程建设在服务地方经济社会方面产生了良好的溢出效应，体现在以下几个方面:

一是依托《商务礼仪》课程的资源平台和教学团队，在校内学生中成立了商务礼仪社团，课程团队教师担任该社团辅导教师，商务礼仪社团成员累计达到 400 人，在学生中有广泛的影响力，社团成员通过礼仪的学习和训练，成为天津夏季达沃斯论坛志愿者、全国第九届大学生运动会礼仪小姐和志愿者、天津澳门周活动志愿者，面向国内外友人展现了当代大学生风采。商务礼仪社团以突出的社会服务成绩被共青团天津市委评为天津市级社团标兵。

二是以课程团队为平台，吸引天津市礼仪行业协会进驻天津商务职业学院，成为天津市礼仪行业协会的会长单位。

三是面向天津市商务委员会、天津市检察院、天津市国际商会、天津市出入境检验检疫局、天津市商业联合会、京津城际列车、天津市测绘院、天津市园林设计院、中石化华北公司、陶陶集团、天津机械进出口公司、天津钢厂等国家机关、行业协会、企业等 320 家机构提供了商务礼仪、行政礼仪、服务礼仪、销售礼仪等培训服务，培训对象 3 万余人次。为了解决企业急需的问题，课程团队把培训课程搬到车间和工厂；天津市商务委每一年新进的公务员都邀请课程团队讲授公务员礼仪。课程团队为众多企事业单位提升组织形象、解决涉外商务活动难题、提高服务质量和水平做出了有益贡献。

四是课程团队成员主持修订了天津市商务系统《服务贸易基础知识问答》手册；主持编写了天津市《商务礼仪手册》；课程负责人担任天津市商

务委《商务世界》杂志特约撰稿人，开辟商务礼仪课堂专栏，撰写商务礼仪课堂系列共计13期。

五是在天津市大型活动中做出了积极贡献：第九届大学生运动会在天津举办，课程教学团队协助团市委制定了大运会礼仪志愿者选拔标准，并参与面试选拔工作，为第九届大运会4000名志愿者进行礼仪培训；第30届国际行动理事会在天津举办，国际行动理事会成立于1983年，是由前国家元首和政府首脑以个人身份组成的非政府国际组织。理事会每年举行一次会议，宗旨是围绕世界和平与安全、经济振兴等进行国际交流与合作。课程团队为130名志愿者进行了礼仪培训。

附件：天津商务职业学院高等职业教育质量年度报告指标（2015）

天津商务职业学院

2014年12月30日

附件

计分卡

院校代码	院校名称	指标			单位	2013 年	2014 年
12788	天津商务职业学院	1	就业率		%	93.32%	96.63%
		2	月收入		元	2778	2776
		3	理工农医类专业相关度		%		76.60%
		4	母校满意度		%	98.32%	96.52%
		5	自主创业比例		—	0.00%	0.05%
		6	雇主满意度		%	96.50%	90.34%
		7	专业大类月收入	农林牧渔大类	元		
				交通运输大类	元	2200	2500
				生化与药品大类	元		
				资源开发与测绘大类	元		
				材料与能源大类	元		
				土建大类	元		
				水利大类	元		
				制造大类	元		
				电子信息大类	元	3500	4000
				环保、气象与安全大类	元		
				轻纺食品大类	元		
				财经大类	元	3260	2654
				医药卫生大类	元		
				旅游大类	元	2917	3062
				公共事业大类	元		2350
				文化教育大类	元	1723	3141
				艺术设计传媒大类	元		
				公安大类	元		
				法律大类	元		

注：1.相关数据需与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致，数据统计时限截止为至 2014 年 9 月 1 日。

2.请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。

资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2013 年	2014 年
12788	天津商务职业学院	1	生师比	—	19.64	19.35
		2	双师素质专任教师比例	%	50.25	65.7
		3	专任教师人均企业实践时间	天	28.15	23.22
		4	企业兼职教师专业课课时占比	%	19.24	24.27
		5	生均教学科研仪器设备值	元/生	3552.3①	4002.74②
		6	生均校内实践基地使用时间	学时/生	133.6	124.95
		7	生均校外实习实训基地实习时间	天/生	13.58	40.44

注：1.“高等职业院校人才培养工作状态数据”中的课程分为“纯理论课”（A 类）、“实践+理论课”（B 类）和“纯实践课”（C 类）三种，此处的专业课课时为“纯实践课”（C 类）课时与“实践+理论课”（B 类）课时之和。

2.校外兼职教师专指聘请来校兼课的一线管理、技术人员和能工巧匠。

3.相关指标的对应，按照“高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台”进行。

4.学校在公布“生均教学科研仪器设备值”时，请以注释的形式注明学校类别：综合、师范、民族类院校，工科类院校，农林类院校，医学类院校，财经、政法类院校以及体育、艺术类院校等。

5.相关数据需与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致，数据统计时限截止为至 2014 年 9 月 1 日。

6.请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。

注释①　　注释②　　财经、政法类院校

服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2013 年	2014 年
12788	天津商务职业学院	1	毕业生就业去向（以下三类均要填写）：	—	—	—
			A 类:留在当地就业比例	%	62.80%	71.68%
			B 类:到中小微企业等基层服务比例	%	65.00%	94.82%
			C 类:到国家骨干企业就业比例	%	0	1.39%
		2	横向技术服务到款额	万元	148.58	197.83
		3	纵向科研经费到款额	万元	2.1	2.8
		4	技术交易到款额	万元		
		5	非学历培训到款额	万元	51.05	243.72
		6	公益性培训服务	人日		

注：1.相关数据需与“高等职业院校人才培养工作状态数据”一致，数据统计时限截止为至 2014 年 9 月 1 日。

2.请注意对照表格中写明的计量单位，只填报数据不填数据单位，如有小数保留两位。